



Brugge(n)
Voor Jongeren

Psychische crisissituaties

Hoe kunnen we verbinden in crisis?

Eenheid voor Psychiatrische Spoedgevallen Interventie

EPSI



Danny Schallier

Wat is EPSI ?

- Een zelfstandige psychiatrische eenheid binnen de spoeddienst van het AZ Sint-Jan AV Brugge – Oostende, in samenwerking met het AZ Sint-Lucas Brugge,
- Hulpverlening aan mensen met acuut onhoudbaar psychisch lijden,
- 24 uur op 24, 7 dagen op 7.

Voorbeelden van crisissituaties

- Zelfmoorddreiging of –poging
- Onhoudbare angst of depressie
- Verwardheidstoestanden
- Verslavingsproblemen (alcohol, illegale drugs, medicatie, etc)
- Uit de hand gelopen familiale of relationele ruzies
- ...

Waarom EPSI ?

- Bij noodgevallen van psychische aard is gespecialiseerde zorg even belangrijk als bij ernstig fysiek letsel.
- EPSI verleent een complete psychiatrische zorg :
 - **Snel** : dringende zorgverlening en tegelijk zoektocht naar vervolgzorg op maat van de specifieke noden
 - **Veelzijdig** : team van psychiaters, psychologen, verpleegkundigen en sociaal werkers
 - **Betrokken** : nauwe samenwerking met patiënt zelf en – indien wenselijk – de familiale en sociale omgeving, de huisarts en andere hulpverleners

Hoe verloopt een crisisinterventie ?

- Bij crisis : contacteer indien mogelijk best eerst de huisarts of hulpverlener,
- Naar EPSI : contact met team via de spoeddienst AZ Sint-Jan te Brugge,
- Op EPSI : dubbele interventie:
 - Dringende eerste hulp, afgesteld op de aard van de crisis;
 - Vervolgens toewerken naar:
 - Hetzij ontslag met of zonder ambulante vervolgzorg;
 - Opname op een gespecialiseerde dienst.

Vaak wordt een opname voorkomen dankzij een combinatie van :

- Intense zorg tijdens de crisis,
- Focus op het snel op gang brengen van het kader voor nazorg.

Functie casemanager middelen

- Gespecialiseerde functie gelinkt aan EPSI,
- Trajectbegeleiding bij gebruikers van middelen, hun context en hun netwerk van hulpverleners,
- Expertisefunctie betreffende de problematiek van middelen
- Coaching functie ten aanzien van medewerkers:
 - Binnen het eigen ziekenhuis;
 - Binnen het bredere netwerk van hulpverleningsinstanties.
- Telefonisch bereikbaar : 050/ 45 38 23



netwerk GGZ



Noord-West-Vlaanderen



Mobiel Crisisteam Brugge

Crisis als kans

Team MCT Brugge

- 12 FTE's
- Aansturing door kernteam
- Minimum bezetting 3D en 3 L
- 7 op 7 bereikbaar tussen 8u30 en 21u15

Cijfers:

- Gemiddelde leeftijd cliënt : 36jaar
- 400 aanmeldingen per jaar
- Duur begeleiding: 19 dagen gemiddeld
- Aanmelders zijn vnl huisartsen (50%) en psychiaters (20%)
- 2,5 FTE extra vanwege intensifiëring van de residentiële zorg.

Overlegmomenten:

- Zorgoverleg
- Behandelplanbespreking
- Intervisie
- Werkoverleg
- Inhoudelijke vergadering





Werking

Van regels naar leidende principes.

Crisis

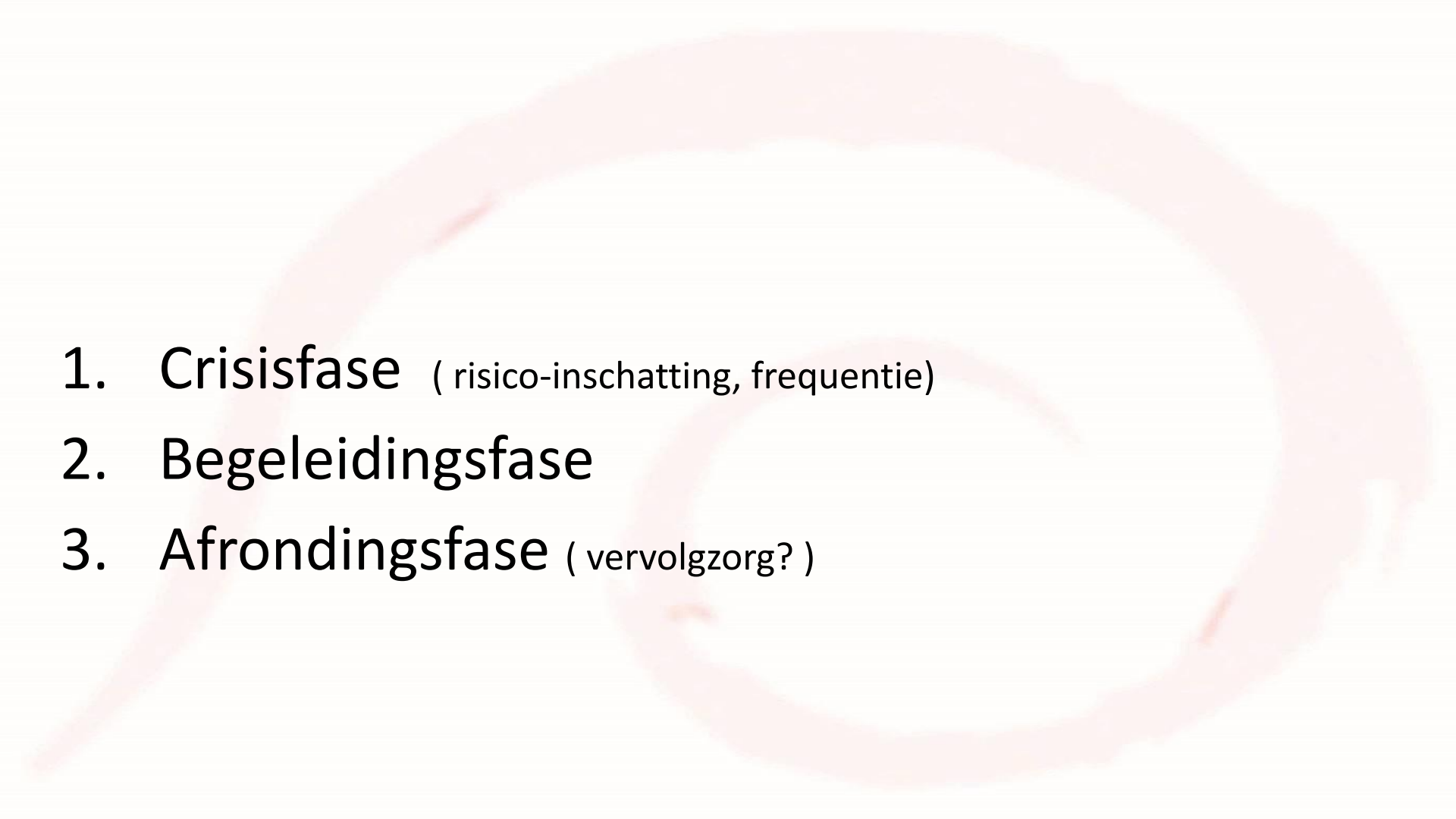
Communicatie

Adviserende rol



Van aanmelding tot afronding,

een blik op een MCT begeleiding

- 
1. **Crisisfase** (risico-inschatting, frequentie)
 2. **Begeleidingsfase**
 3. **Afrondingsfase** (vervolg zorg?)



Telefonische aanmelding (aanmelders)

050 30 17 65

Onmiddellijk instappen of advies?



Eerste gesprek met cliënt

Bespreking in team

Doelen/behandelplan opstellen

Contact opnemen met professioneel netwerk



Gesprekken op tempo van de cliënt

Context betrekken in de gesprekken

Huisbezoek met de psychiater



Afronden met vervolgzorg

Contact opnemen met professioneel netwerk

Max vier weken begeleiding

Agentschap
Jongerenwelzijn / CAW

WINGG 

NOORD-WEST-VLAANDEREN
Crisismeldpunt minderjarigen



What's in a number?

050/33.77.40

Bereikbaarheid

Er kan op elke werkdag (tussen **8.30 u. en 19.15**) **aangemeld worden** voor elke crisissituatie (voor jongeren tussen 0 en 18 jaar)

Na **19.30 u. en in het weekend** hanteren wij een **permanentiesysteem**

Crisisjeugdhulp programma

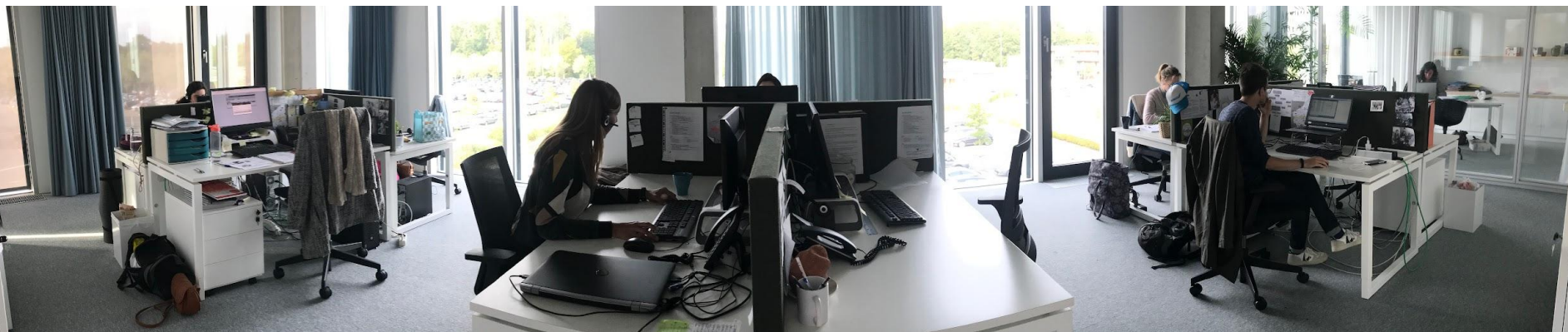


Het crisisjeugdhulp programma

Crisisjeugdhulp krijgt een aparte plaats binnen Integrale Jeugdhulp:

- Het crisismeldpunt is het kloppend hart van het crisisjeugdhulp programma
- Vangnet voor minderjarigen (0-18) in crisis / gedom. in West-Vlaanderen
- Vanaf 1 december 2008
- Een samenwerkingsverband tussen meer dan 30 jeugdhulpvoorzieningen in West-Vlaanderen
- Sedert september 2016 behoort ook crisis WINGG tot het crisisnetwerk

Crisismeldpunt Minderjarigen (CMP)



Voor wie/wanneer aanmelden

- **Professionele verwijzers:** hulp- en dienstverleners die beroepshalve in contact komen met minderjarigen en/of leefomgeving in crisis
- Enkel wanneer cliënt en/of context niet in staat is om zich tot hulp- of dienstverlener te wenden, kan hij rechtstreeks contact opnemen met CMP
- Acut beleefde crisissituatie waarbij er **geen dringende medische hulp** nodig is
- Je vindt **geen oplossingen binnen de reguliere jeugdhulp** en/of leefomgeving
- Enkel met **toestemming** van de minderjarige en ouders kan er een effectieve opstart van crisishulp zijn (uitz. via de jeugdrechtbank)

Wat doen we?



TRIAGE BINNEN HET CMP

CONSULT

DISPATCH



Telefonische vraagverheldering - CONSULT

Evolutie consult (N= aantal unieke trajecten)



- **Vraagverheldering**

- Hoe acuut is de crisissituatie rond minderjarige? Hoe ontstaan? Wanneer? Wie is betrokken? Wat is al ondernomen? Wie is op de hoogte? Is er een mandaat om te werken? Komt de veiligheid van de mj in het gedrang?

- Meldpunt bespreekt met aanmelder de **mogelijkheden van de crisishulp**

- Is het zinvol om het hulpprogramma in te schakelen? Zijn andere stappen nog mogelijk?

- **Aandachtspunten!**

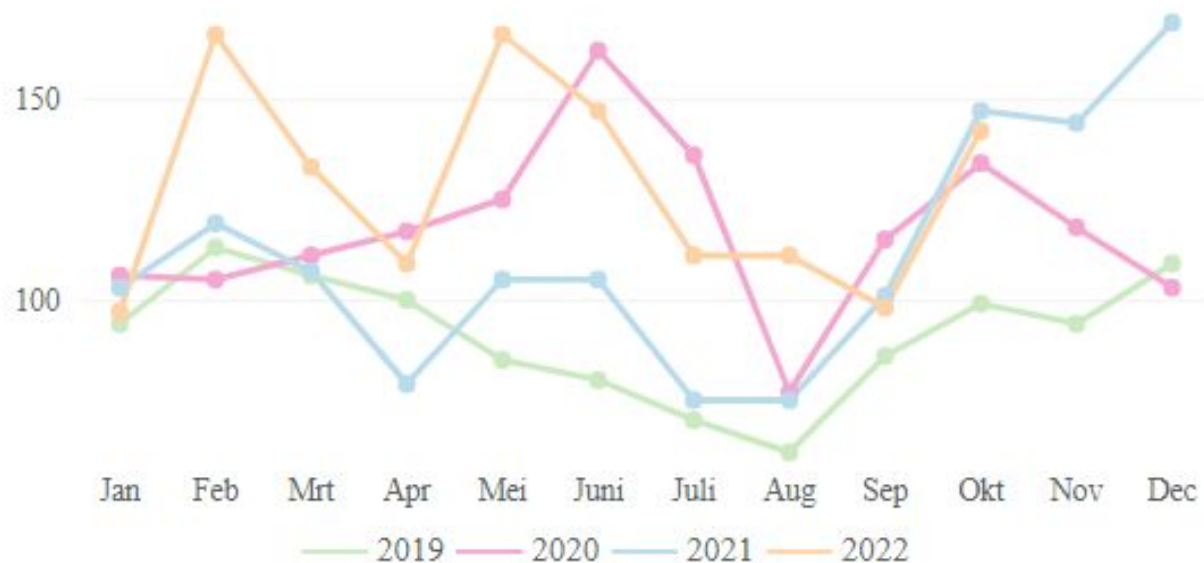
- Aanmelding gebeurt door betrokken hulpverlening (die op de hoogte is van de crisissituatie)
- Er is sprake van vrijwilligheid en bereidheid bij zowel de mj als hun context
- We zoeken steeds naar de minst ingrijpende vorm van crisishulp

- De meldpuntmedewerker bespreekt elke casus op **teamniveau** (eventueel ook met een WINGG collega erbij) en koppelt nadien terug naar de CPA (crisiscoördinator)



We zetten crisishulp in - DISPATCH

Evolutie dispatch (N= aantal unieke trajecten)



Dispatch - Pedagogische crisisvragen

Wanneer?

- Onveilige thuissituatie
- Pedagogische opvoedingsvragen (waarbij sprake is van een crisissituatie)
- Bereidheid van de context is noodzakelijk
- Waarbij reguliere hulpverlening ontoereikend is



Aanbod - pedagogische crisisvragen

- **Crisisinterventies (CI)**
 - In thuiscontext
 - Duur: 3-5 werkdagen
- **Crisisbegeleiding (CB)**
 - In thuiscontext
 - Duur: 28 dagen
- **Terugkeer naar Thuisbegeleiding (TNT)**
 - Vanuit de CO (start) naar thuiscontext
 - 14 dagen
- **Crisisopvang (CO)**
 - Bij onze netwerkpartners (Pleegzorg - BJB - CKG - OOOO - vzw - CIG - beperkt VAPH aanbod) - mogelijk/verzekerd aanbod
 - Duur: 7 dagen (+ **Max.** 7 dagen verlengbaar)



**CRISISHULP AAN HUIS
(CAH)**

Dispatch - Psychische crisisvragen



Wanneer?

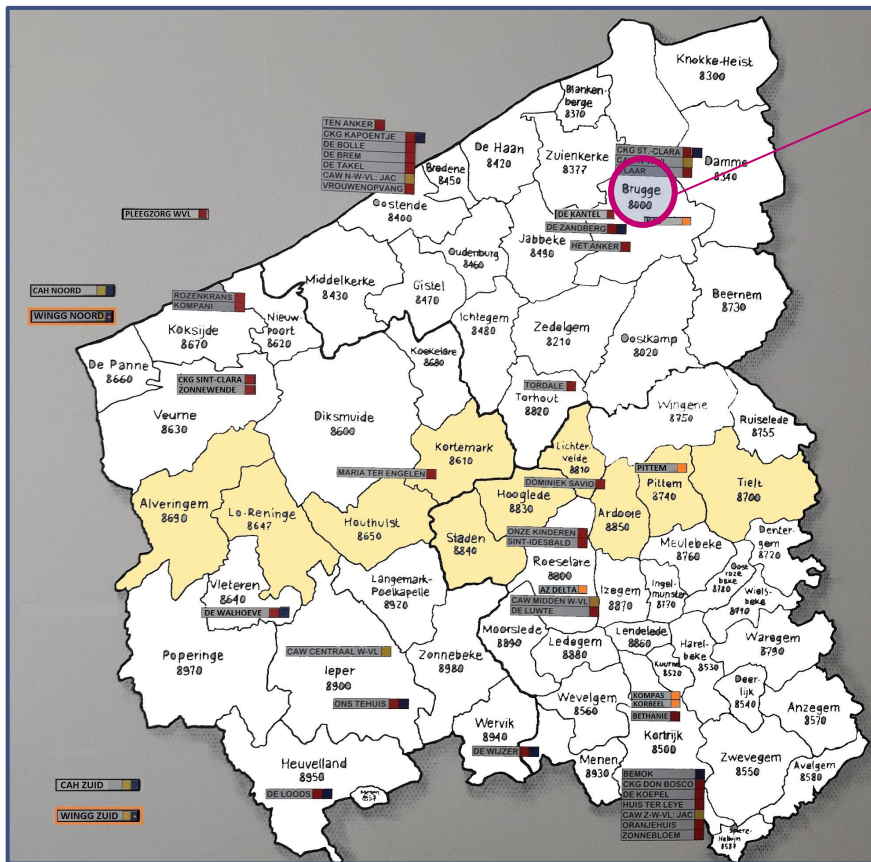
- Voor kinderen en jongeren in een niet-levensbedreigende psychische crisissituatie
- Aanmelding kan gebeuren op werkdagen tussen 8u30 en 17u00
- Waarbij reguliere hulpverlening ontoereikend is

Aanbod - psychische crisisvragen

- **Crisisinterventies (Mobiel crisisteam WINGG)**
 - Binnen de 2 werkdagen
 - Duur: één gesprek in thuiscontext
- **Crisisbehandeling (Mobiel crisisteam WINGG)**
 - Na besluit CI op team WINGG (met kinder- en jeugdpsychiater)
 - Duur: 4 weken
- **Crisisopname in een kinder- en jeugdpsychiatrie**
 - Geen directe inzet (wachttijden)
 - Duur: maximum 14 dagen
 - Dagstoelen zijn ook mogelijk (enkel weekdays)
 - Plaatsen: AZ Delta Roeselare, KAS Brugge, Twoape Roeselare, Korbeel Kortrijk



Locatie CMP



Crisismeldpunt minderjarigen
West-Vlaanderen

Zowel CAH als WINGG zijn
opgedeeld in twee regio's over de hele
provincie



**Psychiatrisch ExpertiseTeam
(PET)**

**Drugs ExpertiseTeam
(DET)**



Voor wie ?!

- **Ondersteuning van eerstelijns en/of naastbetrokkenen**, wanneer zij vermoeden dat er sprake is van een psychische kwetsbaarheid bij hun naaste, cliënt/patiënt/zorggebruiker. Bv. huisarts, thuiszorg, welzijn, CLB, GTB, Jeugdhulp, sociale huisvestingsmaatschappij, ...
- **Cliënten vanaf 14 jaar** (adolescenten, volwassenen, ouderen), die **niet of niet meer geconnecteerd zijn met een GGZ-actor**.



Wanneer ?!

- wanneer je wordt geconfronteerd met een cliënt met een (vermoeden van een) psychische kwetsbaarheid (geestelijk gezondheidsprobleem) en je hieromtrent **advies, ondersteuning, coaching en/of breder overleg** met verschillende actoren wenst.
- wanneer je een **vroege interventie** bij deze problematiek wil realiseren, een **motiverend traject** wil opstarten, **aanklappende zorg** wil uitbouwen of de cliënt wil **doorverwijzen voor verdere gespecialiseerde zorg**.
- bij **vragen naar vorming en deskundigheidsbevordering** omtrent geestelijke gezondheid.

C Wat te verwachten ?!

Bij vermoeden van persoon met psychische kwetsbaarheid:

- advies en consult,
- ondersteuning bij signaalherkenning risicotaxatie,
- screening en indicatiestelling,
- netwerkopbouw en netwerkcoördinatie,
- coaching, vorming en deskundigheidsbevordering
- vroegdetectie en - interventie

C Wat te verwachten ?!

Bij vermoeden van persoon met psychische kwetsbaarheid:

- outreachende mobiele werking (aanklampende zorg, motivationele gesprekken/trajecten,...)
- vindplaatsgericht werken bij eerstelijnspartners in kader van samenwerkingsverbanden. Concreet: aanwezigheid van PET medewerkers (project straatverpleging) in de nachtopvang, inloophuis van het CAW, Sociaal Huis Oostende,...)
- toeleiding naar de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg,

● ...



Visie

- **Getrapte zorg**
vanuit het principe: ‘zo lang als nodig, zo kort als mogelijk’.
- **Herstelgericht werken**
geloven en inzetten van de eigen krachten van personen met (vermoeden van) psychische problematiek
- **Samenwerkingsverband/verbindend werken met het netwerk van de cliënt**



Bereikbaarheid: PET

- **ELZ Brugge en WE40 : 050 44 67 70**

(Brugge, Beernem, Jabbeke, Oostkamp, Zedelgem)

- elke werkdag van 9u30 tot 12u30 en van 13u tot 16u,
- behalve op woensdag en op vrijdagmiddag.

- **ELZ Oostkust en Houtland en Polder : 050 97 70 10**

(Zuienkerke, De Haan, Blankenberge, Knokke-Heist, Damme) + (Gistel, Ichtegem, Koekelare, Kortemark, Oudenburg, Torhout)

- elke werkdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u,
- behalve op woensdag en op vrijdagmiddag.

- **ELZ Oostende-Bredene en Westkust & Polder : 059 40 26 94**

(De Panne, Koksijde, Nieuwpoort, Veurne, Alveringem, Middelkerke, Diksmuide, Oostende, Bredene)

- maandag en donderdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u tot 17u,
- dinsdag, woensdag en vrijdag van 8u30 tot 12u30



Bereikbaarheid: DET

- Centraal Aanmeldpunt, gevestigd in dagcentrum De Sleutel te Brugge: **050 40 77 77**
- Maandag tem vrijdag : ledere voormiddag tss 8u30 en 12u00



- www.psychiatrisexpertiseteam.be



Brugge(n)
Voor Jongeren

Psychische crisissituaties

Hoe kunnen we verbinden in crisis?

Vragen aan het publiek

- Wat heb je vandaag gehoord dat je nog niet wist?
- Welke conclusies maak je op voor jezelf?
- Welke sterktes/krachten heb je gehoord?
- Ik zal organisatie x contacteren omdat ik meer wil weten over ...