

# Online, offline, life-line

---

Jongerenwerking 't Salon

# Inhoudstafel

- 't Salon
- Cases
- De online tools
- De functies
- Hoe & waarom blenden
- Do's & Don'ts
- Jongeren aan het woord

“All truths are easy to understand once they are discovered; the point is to discover them.”

Galileo Galilei

DISCLAIMER

---

# Jongerenwerking 't Salon

4 functies:

- Vrije tijd
- Welzijn
- Brugfunctie
- Signaalfunctie

# Jongerenwerking 't Salon

- Voormalige werkvorm vrije tijd:
  - Instuif-methodiek
  - Outreachend werk
  - Activiteitsaanbod
- Werkvormen welzijn:
  - individuele gespreksvoering
  - Ondersteuning en meegaan naar diensten

“Ik denk dat het  
beleven van media iets  
is wat je van kinds af  
aan moet leren.”

Lieven Scheire

**me·dia** (*meervoud*) medium

middelen om informatie over te dragen: radio, tv, pers,  
internet enz.

**off·line** (*bijvoeglijk naamwoord, bijwoord*)

niet verbonden met een computernetwerk: *offline werken*

**on·line** (*bijvoeglijk naamwoord, bijwoord*)

direct verbonden met een computernetwerk

WHAT'S IN A  
—— NAME

# Cases

Blenden in de praktijk...



## Tools:

- Discord
- Facebook
- On-Track-Again-App
- Nok Nok veerkracht-test

- 2e graad secundair
- gebruik Salon: sociaal netwerk & vrije tijd
- hulpvraag: verwerking feiten seksueel misbruik
- opstart slachtofferhulp
- onevenwicht draaglast & draagkracht -> veerkracht test
- inzet van ondersteunende app

Casus L.

## Tools:

- Discord
- Telefonisch
- Facebook
- BackUp
- Awel/Zelfmoordlijn/...

- jongvolwassen vrouw
- 3e graad secundair onderwijs
- ouders gescheiden
- psychische problemen
- 't Salon: enige vrijetijdsbesteding in “groepsverband”
- 't Salon als “boom”
- online media als houvast

Casus S.

## Tools:

- Playstation / gaming
- Deelname aan online aanbod: koken, quiz, films,...
- Digitale afspraken met leerwinkel
- Onderwijskiezer

- jongvolwassen man
- vroegtijdig schoolverlater
- salon: vrije tijd
- in 1e lockdown gestopt met werk → vraag naar dagstructuur en daginvulling
- vanuit online presentie kwam hulpvraag: wil secundair diploma
- snelle inschrijving door online tools en online afspraken

Casus V.

## Tools:

- Facebook/messenger
- Whatsapp
- Instagram
- Houseparty
- Discord
- Playstation
- Diverse app's (welzijn & vrije tijd)
- Twitch
- Youtube

- bekendmaking
- opvolging
- betrokkenheid
- entertainment
- verbinding
- continuïteit
- zelfzorg
- toegankelijkheid

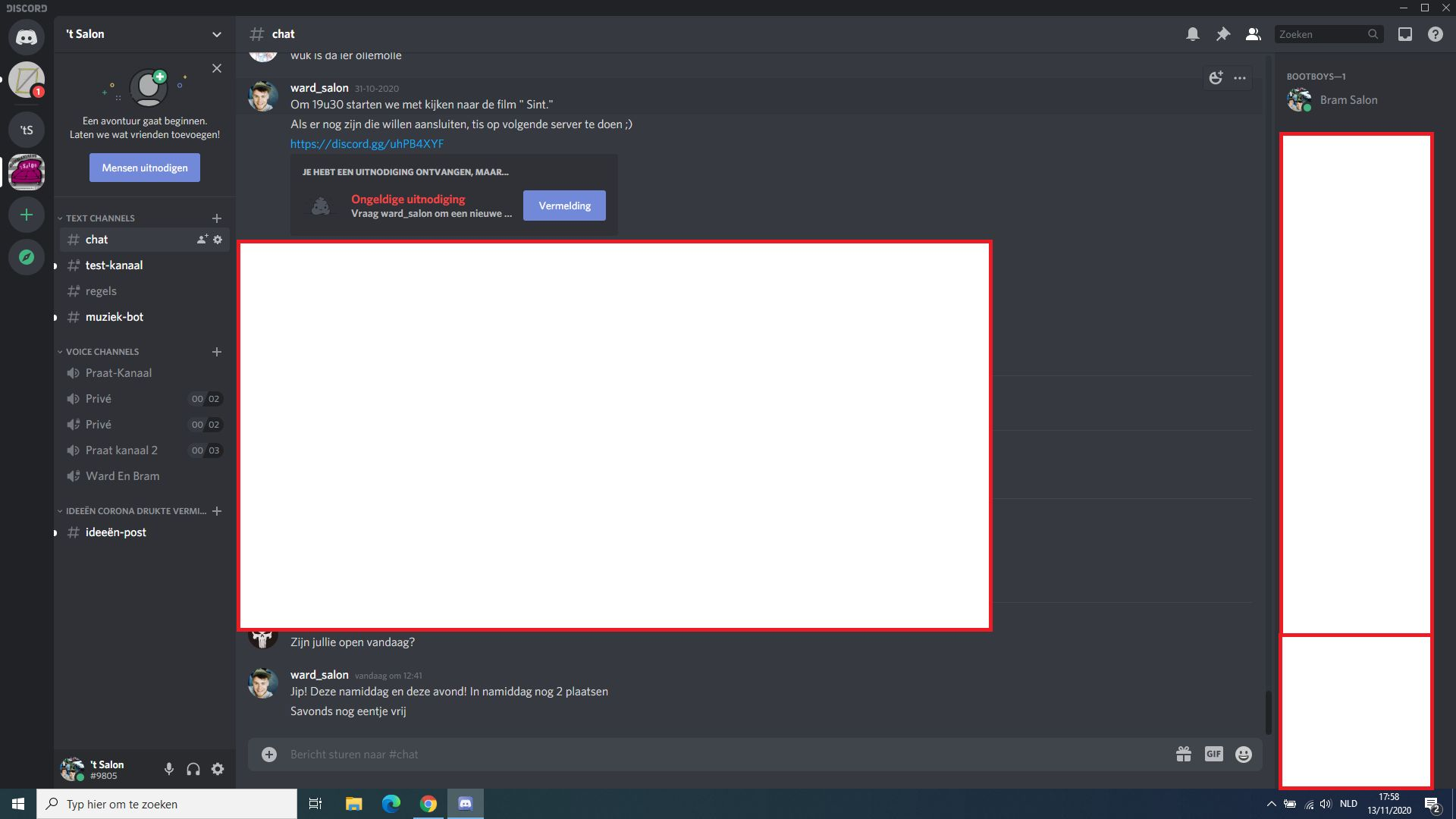
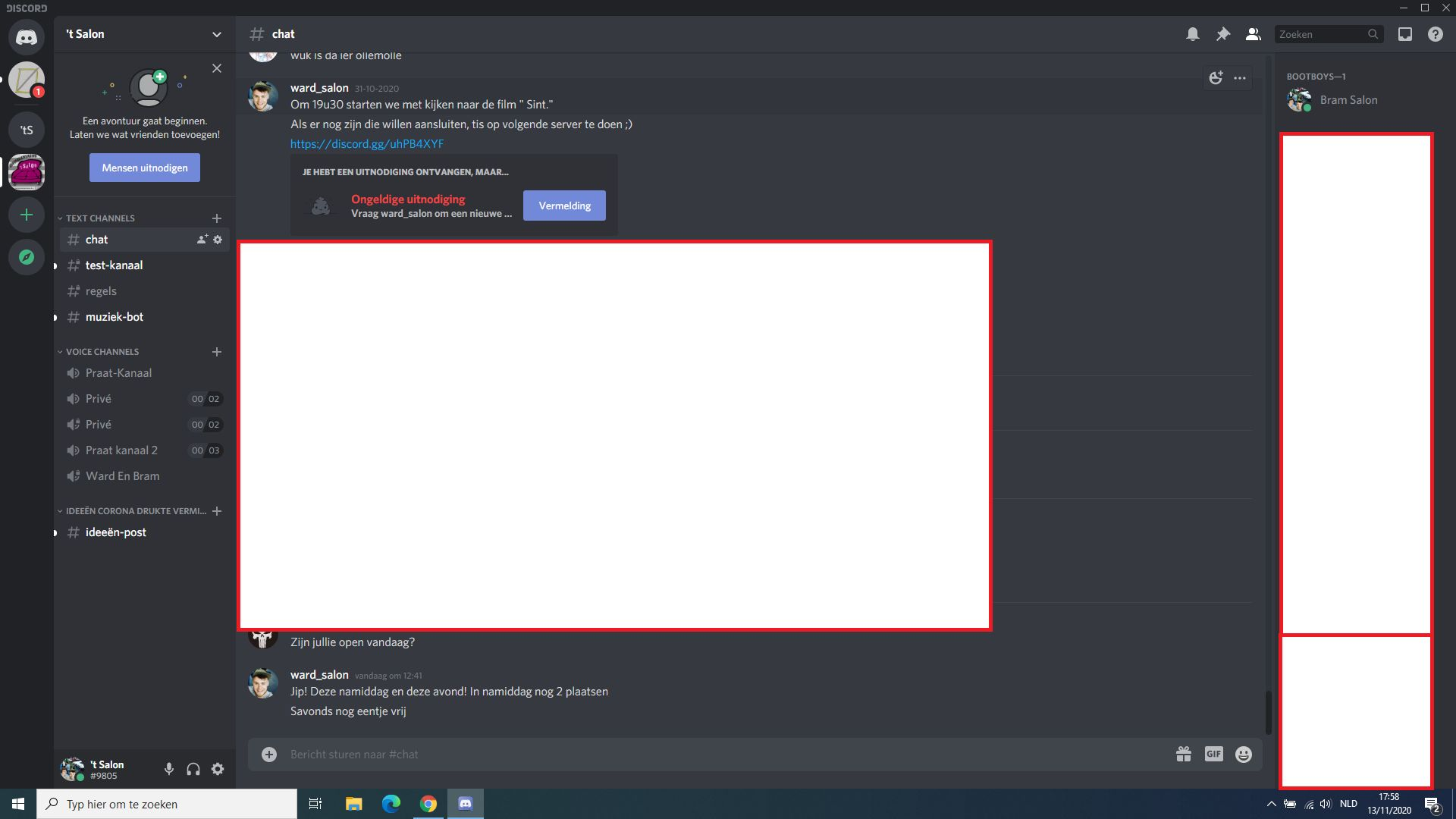
GROEP

**De tools online**

Een greep uit de mogelijkheden

# De tools

- Sociale media: Facebook, Instagram & Tik Tok
- Youtube (informatiebron en als medium)
- Discord
- Online quiz tools
- Game-consoles: pc, playstation, wii,..
- Livestream-facilities: obs, twitch.tv, fb-live,...
- Online meeting platforms: Zoom, Houseparty, Skype...
- Online applicaties: Nok Nok, On-track-again, Daylio (stemmingstracker), conflicthelden, ...



## Streaminformatie

### Titel (122)

Connect@Work-Radio

### Livenotificatie (7)Meer informatie

Connect@work is een dag vol radioplezier binnen

### Categorie

Muziek

### Tags Meer informatie

Tags doorzoeker

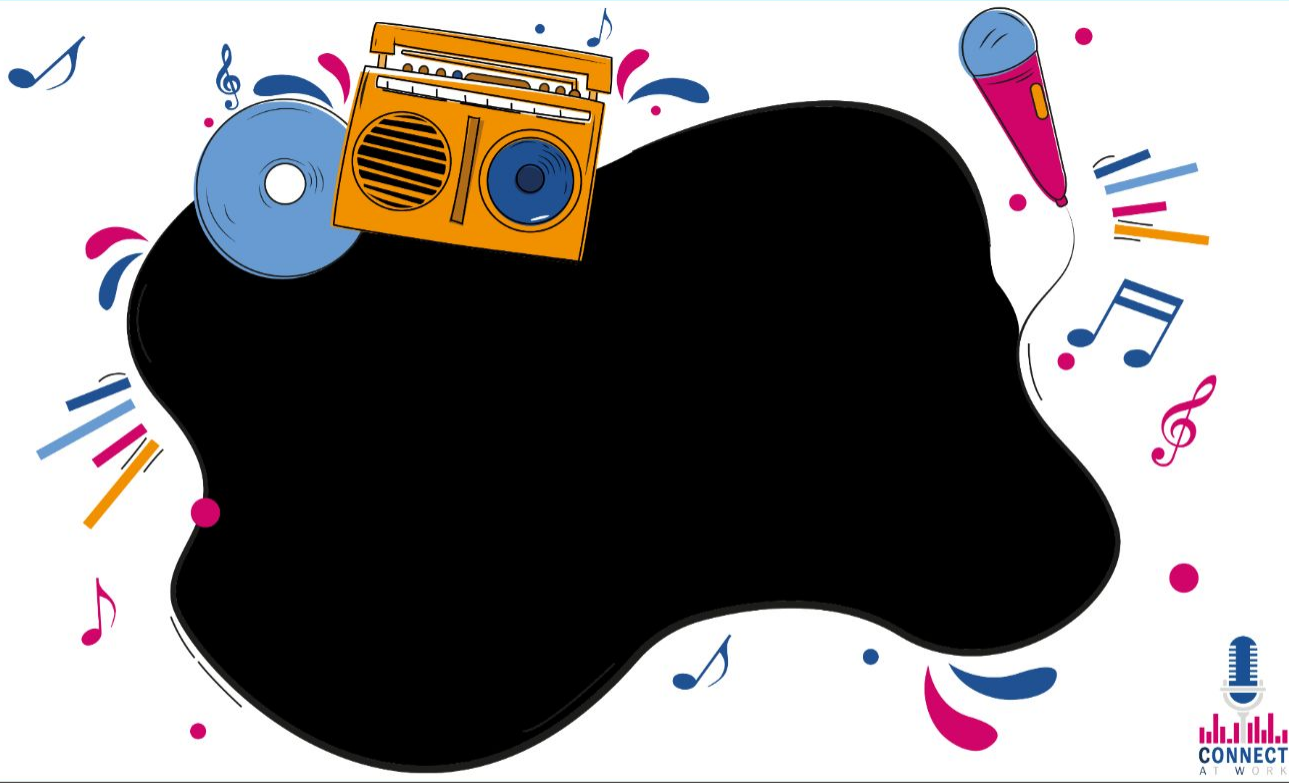
IRL Creative

### Streamtaal

Nederlands

Informatie updaten

CAW Noord-West-Vlaanderen



Chat

## STREAMCHAT

Welkom in de chatroom!

Een bericht sturen



Chat

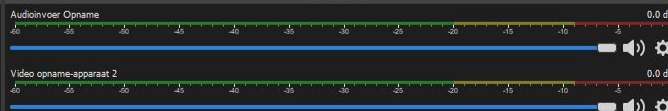
### Scènes

wacht scherm  
Radio Connected @ work  
Full screen met banner  
Sype-venster

### Bronnen

Audioinvoer Opname  
Afbeelding  
Video opname-apparaat 2

### Audio Mixer



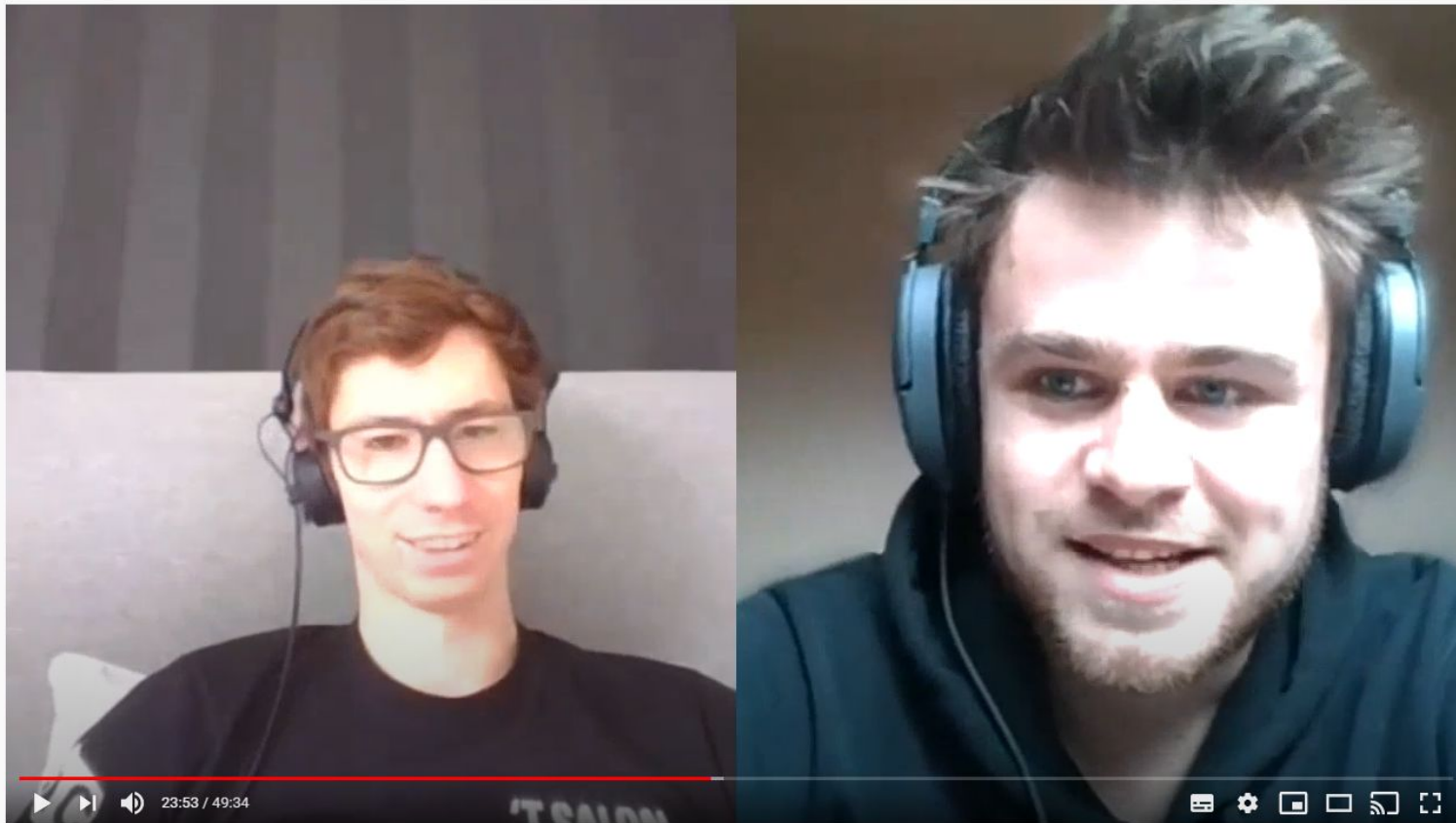
### Scène-overgangen

Vervagen  
Duur: 800 ms

### Controls

Stream Starten  
Opname Starten  
Studiomodus  
Instellingen  
Afsluiten





### Saloncast 1

Verborgen

54 weergaven • 6 apr. 2020



4



0



DELEN



OPSLAAN





Je bent jong en je kan heel wat aan. Hier vind je tips, opdrachten en verhalen om je goed in je vel te voelen. Ook voor een dipje of een tegenslag kan je hier terecht. Succes!

LET'S DO THIS!

## MEER ZELFVERTROUWEN KRIJGEN? POSITIEVER DENKEN?

DAT KAN MET DEZE GAME!

Creëer je eigen NokNok-monster en verdien punten voor je eigen NokNok-kamer. Waar wacht je op? Get buzzy, en ga aan de slag met de opdrachten!



## VOEL JIJ JE GOED IN JE VEL?

DOE DE TEST EN KRIJG PERSOONLIJKE  
TIPS

Veerkracht – hoe sterk voel jij je bij stress of tegenslagen?  
Omgaan met stress – Wat doe jij om stoom af te laten?  
Sociaal netwerk – Kan jij terecht bij de mensen om je heen?  
Meer lezen over de veerkrachttest?

DOE DE VEERKRACHTTEST



# ON TRACK AGAIN



Ik voel me goed!



Het wordt moeilijker ...

Hoe gaat  
het nu met  
jou?

Ik denk aan zelfmoord



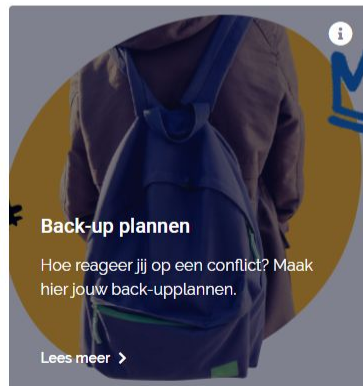
Ik heb dringend hulp  
nodig!



## Aan de slag

Waar heb jij nood aan tijdens een conflict? Of wil je leren omgaan met conflicten? Ontdek het hier. Maak je eigen back-up plannen voor wanneer het misloopt, of ga aan de slag in de training voor conflicthelden.

Heb je iets ernstig meegemaakt, wil je nu meteen hulp of heb je nood aan een luisterend oor? Bekijk dan onze pagina met [hulpbronnen](#).

A card with a dark background. It features a person from behind wearing a backpack. In the top right corner, there is a small white circle with an 'i' icon. The title 'Back-up plannen' is in white. Below it, the text 'Hoe reageer jij op een conflict? Maak hier jouw back-upplannen.' is in white. At the bottom, 'Lees meer >' is in white.

### Back-up plannen

Hoe reageer jij op een conflict? Maak hier jouw back-upplannen.

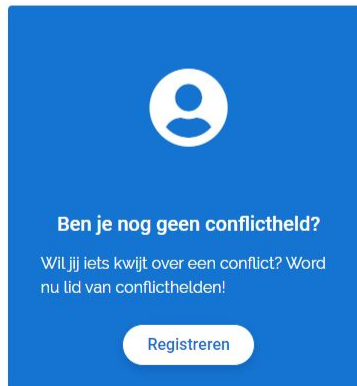
[Lees meer >](#)

A card with a dark background. It features a group of people high-fiving. In the top right corner, there is a small white circle with an 'i' icon. The title 'Training voor conflicthelden' is in white. Below it, the text 'Heb jij het moeilijk tijdens conflicten? Leer hier hoe je daar mee omgaat.' is in white. At the bottom, 'Lees meer >' is in white.

### Training voor conflicthelden

Heb jij het moeilijk tijdens conflicten? Leer hier hoe je daar mee omgaat.

[Lees meer >](#)

A card with a solid blue background. It features a white person icon in the top center. The title 'Ben je nog geen conflictheld?' is in white. Below it, the text 'Wil jij iets kwijt over een conflict? Word nu lid van conflicthelden!' is in white. At the bottom, 'Registreren' is in white inside a white rounded rectangle.

### Ben je nog geen conflictheld?

Wil jij iets kwijt over een conflict? Word nu lid van conflicthelden!

[Registreren](#)

**De functies**

Wat wil je bereiken?

“De functie bepaalt de tool, niet omgekeerd”

- Communicatie
  - Presentie - connectiviteit
  - Vrijetijdsaanbod
  - Educatie / verrijking
  - Barometer
  - Groepscontact / netwerk
  - Geven van dagstructuur
  - Thema-gerichte ondersteuning
-

**Hoe & waarom blenden?**

# Hoe & waarom blenden?

- Als aanvulling / verlenging van het fysiek werk.
- Door offline een plan van aanpak uit te werken, kunnen we online zaken aftoetsen en moeten we niet wachten tot de jongere opnieuw bij ons komt. Zo kunnen we sneller schakelen.
- Maximalisatie van de productieve tijd met de jongeren
- Omdat het niet anders kan: vb. lockdown
- Een te grote groep jongeren voor je personeelsbezetting, je kan efficiënt jongeren bereiken
- Biedt voor jongeren comfort en anonimiteit

→ Wordt verder uitgewerkt in Webinar van Philippe Bocklandt volgende week!



“Online tools kunnen wat  
geen hulpverlener kan:  
24/7 beschikbaar zijn”

Bram

“De meerwaarde van blended  
hulp ligt in de **anonimiteit** van  
de online tools gecombineerd  
met het **vertrouwen** van  
persoonlijk contact.”

Ward

**Do's & don'ts**

Een gevaarlijke cocktail

# Don'ts

- Digitale overload / burn out
- Chaos, gebrek aan structuur
- Inzetten op dezelfde media & interesses (niet ruim genoeg)
- Verwachtingen van de jongeren: de constante beschikbaarheid?!

# Do's

- Zoek naar een evenwicht tussen de noden van de jongeren en het aanbod
- Durf te experimenteren, gooi overboord wat niet werkt voor jezelf en de jongere
- Zorg voor een duidelijke structuur & constante!
- Communiceer bijvoorbeeld per week en gebruik vaste uren
- Wees creatief en probeer zoveel mogelijk interessevelden te dekken met wat je doet
- Begrens! Geef een duidelijk kader aan de jongeren over wat ze kunnen verwachten

# Jongeren aan het woord

“De online zaken zijn zeker goed omdat we dan toch kunnen praten als we met iets zitten, ook al is de jeugdwerker niet fysiek beschikbaar”





“Ik vind het goed dat er nieuwe manieren worden gezocht om in contact te blijven zoals discord. Zo behouden we ook ons groepsgevoel als we niet in de groepswerking terecht kunnen.”

“Ook de weekplanning vind ik goed. Zo kunnen jongeren zien wat er te doen is elke week. De diversiteit aan activiteiten houdt de jongeren bezig, zeker nu er weinig kan worden gedaan.”



“Ik vind het online aanbod geweldig! Het hielp me toen ik niet naar ‘t Salon kon komen. Ik kreeg steun van iedereen in de groep en ook het entertainment zorgde ervoor dat ik mijn gedachten kon verzetten.”

“ De app biedt mij veel hulp in momenten van nood.”

