



Het project 'Brugge(n) voor jongeren' is een samenwerking tussen de stad Brugge, het OCMW Brugge en het CAW Noord-West-Vlaanderen, met medewerking van alle lokale partners die actief zijn met en voor maatschappelijk kwetsbare jongeren.

Inleiding

Dit werkingsverslag kadert binnen de “**Samenwerkingsovereenkomst kanszoekende jongeren CAW Noord-West-Vlaanderen – Stad Brugge met betrekking tot het realiseren van een lerend netwerk**”. Deze overeenkomst schetst de missie en de opdrachten van het jeugdpreventieoverleg, beter gekend onder de naam ‘Brugge(n) voor jongeren’.



‘Brugge(n) voor jongeren’ richt zich tot de zogenaamde gesloten “**pistachenootjes**” die in het hulpverleningsschaaltje blijven liggen om uiteindelijk overboord te gaan, omdat niemand de tanden er wil op stuk bijten.



De stuur- en actiegroep selecteerden vier doelstellingen die voor de duur van het project (tot eind 2025) centraal staan:

1. **Participatie van jongeren** opdat ‘Brugge(n) voor jongeren’ mét jongeren in de plaats van over en voor jongeren tot stand komt.
2. **Versterken van het netwerk** van Brugse professionals opdat beter kan samengewerkt worden in functie van de jongere.
3. **Verhogen van het bereik** van kwetsbare jongeren in de stad door structurele investeringen en gepaste activiteiten.
4. **Oppikken van signalen** van zowel diensten als jongeren om zelf, of samen met het bestuur, mee aan de slag te gaan.

2020 was het eerste jaar van de nieuwe beheersovereenkomst en waarin de eerste acties uit het [beleidsplan Bruggen voor Jongeren 2020 - 2025](#) werden uitgerold. Echter zou dit geen jaarverslag zijn mocht ik ‘Corona’ niet even aanhalen. De crisis zorgde voor wijzigingen in de plannen (acties). De vreemde, ongekende situatie lokte vrijwel onmiddellijk een hands-on mentaliteit uit om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de nieuw gecreëerde noden. Het was geen jaar zoals gepland.

Maar graag begin ik dit jaarverslag zoals ik 2020 ben uitgestapt.

‘Hoopvol sluit ik af,
een nieuwe wending op komst,
hersteld van heden.’

In voorliggend werkingsverslag worden de realisaties van 2020 geschetst, alsook de ambities voor 2021 beschreven. De lezer wordt vriendelijk uitgenodigd kennis te nemen van dit jaarverslag en eventueel bedenkingen te formuleren die kunnen leiden tot een verbetering van de werking 'Brugge(n) voor jongeren'.

Actie 1: Het beleidsplan Brugge(n) voor Jongeren 2020 - 2025.



Het beleidsplan is integraal te raadplegen op de website van [Bruggen Voor Jongeren](#). Om de voortgang te kennen van de acties geef ik hier meer duiding.

Fragment uit het beleidsplan: *“Het mag duidelijk zijn dat BvJ sinds zijn ontstaan in 2013 al veel werk verzetten en metamorfoses heeft ondergaan. Het danst mee op de golven en bewegingen van de kwetsbare jongere. De netwerkorganisatie evolueert mee maar de basis, de ruggengraat, blijft zoals dit ook bij de kwetsbare jongere gaat. De wensen en prioriteiten verleggen zich doorheen de tijd maar au fond blijft de jongere wie hij/zij is. Het is deze identiteit dat BvJ zich mag aanmeten.”*

Om steeds een zo best passend antwoord te bieden aan de huidige noden zijn de geformuleerde acties onderhevig aan **voortschrijdend inzicht**. De uiteindelijke (operationele) doelstelling blijft overeind maar de vorm kan wijzigen. Bij de acties uitgeschreven in dit jaarverslag zal er ook steeds **verwezen worden naar de acties uit het beleidsplan**.

TO DO in 2021:

→ De acties uit het beleidsplan blijven toetsen aan het voortschrijdend inzicht van het netwerk opdat de theorie resulteert in een op maat en praktijkgerichte actie.

Actie 2: Kwetsbare jongeren een structurele stem geven; themagroep jongerendialoog

De actiegroep selecteerde thema's (afgeleid uit het beleidsplan) waarmee de themagroepen¹ aan de slag gingen. Het moet niet meer gezegd maar pas in het najaar werd een eerste overleg hiervoor mogelijk. Uit dit eerste overleg bleek dat we als netwerk verder willen inzetten op de **gelaagdheid van participatie**. Hiermee beogen we om ons voortdurend te bewegen op het continuüm van de denkreflex tot bottom-up acties van de doelgroep zelf. Om dit verder vorm



te geven zal de uitwerking gekoppeld worden aan de inhoud van het vierdaagse congres 'Democracy reloading'. Hun 11 stappen bevattende toolkit belooft dat jongeren effectief mee beleid zullen maken.

Gezien het congres meerdere malen werd verplaatst en pas in het najaar 2021 zal kunnen doorgaan, hinkt de timing wat achterop. Ondertussen zal de themagroep de gelaagde participatie verder concretiseren dat als basis zal dienen. De acties 1.1 tot 1.4 uit het beleidsplan worden hier verder in opgenomen.

TO DO in 2021:

→ De themagroep jongerendialoog concretiseert de gelaagdheid van participatie.
→ Het congres wordt bijgewoond en de toolkit geïntegreerd

¹ zie [jaarverslag 2019](#) om werkwijze te kennen

Actie 3: Brugse organisaties ondersteunen in hun acties / eigenaarschap verhogen

Eind 2019 werd er een nieuwe overeenkomst afgesloten tussen stad Brugge en het netwerk 'Bruggen voor Jongeren' voor de periode 2020 - 2025. Aan deze overeenkomst hangt ook een jaarlijks budget vast om acties te kunnen uitwerken voor kwetsbare jongeren.



Tijdens 2020 werd er een **stappenplan uitgewerkt** om deze middelen duurzaam en gespreid in te zetten. Naast de acties dat BvJ voor zijn rekening neemt, wordt er ook budget vrijgemaakt **voor organisaties die een actie willen uitrollen**. Deze acties worden gelinkt aan het beleidsplan van 'Bruggen voor Jongeren' waarbij gevraagd wordt om de actie in partnerschap uit te voeren. Op die manier vergroten we ons bereik en wordt er op meerdere fronten tegelijk actief ingezet op de vier strategische doelstellingen van het netwerk. Deze werkwijze maakt dat er erg op maat gewerkt kan worden en dicht bij de jongere waar we ons, als netwerk, voor inzetten.

De actiegroep van het netwerk houdt de regie in handen over deze actie. Tevens is het hun opdracht om de uitdagingen hieraan verbonden zo goed mogelijk tegemoet te komen.

Deze actie speelt in op de operationele doelstellingen (beleidsplan): 'jongerenwerkers faciliteren in hun opdracht' en 'de leden van het netwerk nemen mee het eigenaarschap op'.

TO DO in 2021:

→ de oproep wordt uitgeschreven, uitgevoerd en opgevolgd.

Actie 4: House of Time zoekt en vindt.

Eind 2019 liep de projectsubsidie van het Departement Cultuur, Jeugd en Media af. Tijdens dat jaar werd er naarstig op zoek gegaan naar middelen om de werking ook in 2020 te kunnen verder zetten. Deze middelen werden gevonden bij de beheerder van de site nl; Brugge Plus. Echter zijn deze middelen minimaal en enkel voldoende om de basiswerking van House of Time (HoT) draaiende te houden. Gelukkig bleek dit voldoende te zijn om de **drive en spirit te behouden** maar op lange termijn zal dit onvoldoende zijn. Een plek zoals HoT moet kunnen blijven evolueren en inspelen op de actuele noden.



De coronacrisis heeft er ook geen goed aan gedaan. De agenda voor de lente en de zomer bruisde van de initiatieven, samenwerkingen en projecten maar vielen allemaal in het water wegens de lockdown. Toen er tijdens de zomer weer wat mogelijk werd, konden er maar een beperkt aantal initiatieven doorgaan. Toch een streep door de rekening als je bestaansredenen (ambacht, creatie en ontmoeting) volledig wegvalt.

Maar stilgezeten werd er evenmin. Er werd handig gebruik gemaakt van de vrijgekomen tijd om de basis van de site verder uit te werken zoals het vergroten van het atelier, verder installeren van de bureauruimte, het optimaliseren van de indeling van de site enzovoort. Met het oog al gericht op 2021 en verder werd er ook een organisatiestructuur uitgetekend en de missie en visie op punt gezet. Om hier meer over te weten te komen verwijs ik je graag door naar houseoftime.be.

De vele inspanningen onder moeilijke omstandigheden zijn echter niet onopgemerkt gebleven want House of Time mocht in september de **award ontvangen** van 'Duurzame Held' van de Noord-Zuiddienst in het kader van 'Duurzame gemeente' voor de pijler 'Partnerschappen'.

Hiermee wordt ingezet op actie 2.14 uit het beleidsplan.

TO DO in 2021:

→ BvJ blijft lid van de stuurgroep en de werking ondersteunen

Actie 5: Aansturing 'Brugge(n) voor jongeren' door een stuurgroep.

In 2012 werd er een stuurgroep opgericht. In de stuurgroep zijn **de initiatiefnemers** van 'Brugge(n) voor jongeren' vertegenwoordigd aangevuld met **relevante actoren** uit het werkveld. De stuurgroep komt minstens vier keer per jaar samen.

In het zog van 2019 veranderde de samenstelling van de stuurgroep in 2020 nog enkele keren. Charlotte Misseeuw van CLB Connect kwam er bij en Prof. dr. Rudi Roose van UGent bevestigde eveneens zijn deelname. Het vertrek van Els Willems (directeur hulpverlening, CAW Noord-West-Vlaanderen), die een nieuwe uitdaging aangaat, werd opgevangen door Sofie Hannon.

2020 kenmerkte zich (uiteraard) door digitaal overleg waarbij hoofdzakelijk werd bekeken welke rol het netwerk in corona tijden kon spelen en op welke manier het beleid, binnen de veiligheidsmaatregelen, verder gezet kon worden.

Leden van de stuurgroep (december 2020):

- CAW Noord-West-Vlaanderen: Sofie Hannon (Beleidsmedewerker regio Brugge)
- Stad Brugge: Eva Vandevivere (Preventieambtenaar), Jochen Snick (beleidsmedewerker kind- en jeugdriendelijke stad), Chris Deloof (Flankerend Onderwijsbeleid).
- OCMW Brugge: Veerle Van Vynckt (Adviseur maatschappelijke dienstverlening)
- Vertegenwoordiging CLB's: Charlotte Misseeuw (CLB Connect)
- UGent: Prof dr. Rudi Roose (Vakgroep Sociaal Werk en Orthopedagogiek)
- Dagelijks bestuur Route 36: alternerend teamverantwoordelijke vanuit het samenwerkingsverband
- Coördinator 'Brugge(n) voor jongeren': Jeroen Slambrouck

Opdrachten stuurgroep:

- Bewaken van de ambities en doelstellingen ihkv 'Brugge(n) voor jongeren'.
- Brug maken met andere beleidsinstanties en overheden (lokaal, provinciaal, Vlaams...), politieke rol.
- Bewaken van de visie.
- Bekrachtigen van doelstellingen en acties.
- Toezien op de uitvoering van concrete opdrachten en het halen van resultaten.
- Budgetbeheer en -controle.

Data 2020:

- 21 januari 2020
- 20 maart 2020
- 21 april 2020
- 7 juli 2020
- 1 oktober 2020
- 10 november 2020



Deze actie geeft mee vorm aan actie 2.8 uit het beleidsplan.

TO DO in 2021:

→ Oog hebben voor de nieuwe uitdagingen die de pandemie met zich meebrengt.

→ Achter de schermen inhoudelijk beleidswerk op punt zetten zoals visie, signaalfunctie en andere.

Actie 6: 'Brugge(n) voor jongeren' in de praktijk via een actiegroep.

De actiegroep bestaat uit **coördinatoren en teamverantwoordelijken** van de initiatiefnemers (Stad, OCMW en CAW), maar ook van andere organisaties die **aan de slag zijn met kwetsbare jongeren**. Op die manier willen we ertoe komen dat bijna alle Brugse initiatieven die - in het bijzonder - werken met kwetsbare jongeren betrokken partij zijn. De actiegroep komt ongeveer vijf keer per jaar samen.

Ook voor de actiegroep was het een bijzonder jaar maar niettemin werd er duchtig voortgewerkt aan het beleid. Naar aanleiding van het proces 'sociale media' (actie 10) dat werd gevolgd door de coördinator werd er stilgestaan bij een aantal doelstellingen dat we als groep nog sterker uit de verf willen laten komen. Hiertoe werd beslist om een evaluatie van het functioneren van de actiegroep uit te voeren. Daar fysieke bijeenkomsten niet mogelijk waren, werd er gekozen om deze oefening door te schuiven naar 2021.

Wegens personeelwissels is de samenstelling van de actiegroep licht gewijzigd. Mieke Burggraeve gaat een nieuwe uitdaging aan in Oranje vzw en zetelt vanuit haar nieuwe functie in de actiegroep. Hierdoor stopt het engagement van Karen Roels. Sabine Lauwers zal voortaan de honneurs waarnemen vanuit het jongerenteam van CAW-Noord-West-Vlaanderen.

Leden van de actiegroep (december 2020):

- Jongerenwerking CAW Noord-West-Vlaanderen (JAC, LOGiN, 't Salon): Sabine Lauwers
- Preventiedienst Stad Brugge: Stefan Hooft
- Trajectbegeleiding, maatschappelijke dienstverlening OCMW Brugge: Barbara de Smet
- Dagcentrum De Sleutel Brugge: Hilde Vandewoestyne
- CGG en PET Noord-West-Vlaanderen: Nausika Desmet
- Groep INTRO West-Vlaanderen (sector onderwijs-vorming): Wendy Teerlinck
- Vereniging SPOOR Brugge: Laurens Debonne
- Herkern (Patio): Koen Van de Voorde
- CLB Connect: Katja Smessaert
- CLB De Havens: Sabine Stroobandt
- Vzw Nieuwland: Lore Goethals
- VDAB Brugge: Tamara Van Dycke
- D.O.P. West-Vlaanderen: Sofie Demeyer
- Vzw Oranje: Mieke Burggraeve
- Coördinator 'Brugge(n) voor Jongeren': Jeroen Slambrouck



Focus actiegroep in 2020:

De focus lag onder meer in het **opmaken van een duurzame werkwijze** om de acties uit het beleidsplan gestructureerd uit te werken. Deze werkwijze werd tevens uitgerold en opgevolgd. Daarnaast, en hoe kan het ook anders, lag de **focus op de pandemie** en de gevolgen die dat met zich meebracht voor de organisaties en onze doelgroep.

Data:

- 6 februari 2020
- 12 maart 2020
- 19 juni 2020
- 2 juli 2020
- 29 september 2020
- 10 november 2020

Deze actie geeft mee vorm aan actie 2.8 uit het beleidsplan.

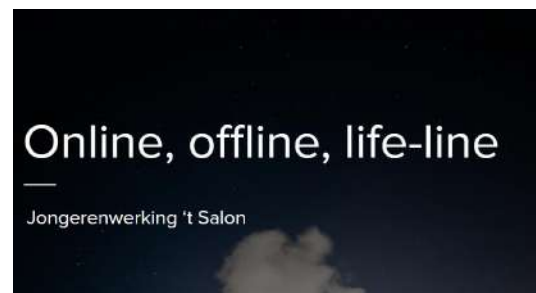
TO DO in 2021: de actiegroep voert mee het beleidsplan uit.

- De actiegroep stelt de themagroepen (actie 2) samen, geeft inhoud mee en volgt op.
- De actiegroep wordt naar doelstelling en dynamiek geëvalueer

Actie 7: Netwerkmomenten voor alle partners van 'Brugge(n) voor jongeren'.

Met 'Brugge(n) voor jongeren' willen we het netwerk van professionals versterken opdat beter samengewerkt wordt ivf de jongere. Om een versnipperde aanpak te vermijden moeten we zorgen dat al wie met kwetsbare jongeren werkt elkaar ook kent en weet wie met wat bezig is. 2020 heeft deze doelstelling maar beperkt kunnen inlossen wegens de alom bekende omstandigheden. Het werd een jaar waarin **afstand** en weinig mogelijkheden tot netwerking de bovenhand hadden. Echter hebben we ons als netwerk **flexibel opgesteld** om toch een aanbod te kunnen voorzien en blijvend in te zetten op de operationele doelstelling: 'expertisedeling in het netwerk verder faciliteren'.

- Nadat we met het netwerk een traject hebben opgezet rond jongerenveerkracht in navolging van het netwerkmoment op 6 december 2019, werd er gekozen om de weg van de 'Blended hulpverlening' in te slaan. Al gauw werd onze keuze bekrachtigd want de halve wereld ging in lockdown. Er werd meer dan ooit ingezet op digitaal werken. Keerzijde van de medaille was dat het geplande **netwerkmoment op 19 juni niet kon doorgaan**. Om het moment toch niet zomaar te laten voorbijgaan werd er een oproep gelanceerd aan de organisaties om een filmpje te maken waarin ze aantonen hoe ze actief blijven naar kwetsbare jongeren tijdens de lockdown. Alle inzendingen werden verwerkt in **één filmpje**, dat werd uitgestuurd op de dag van het geplande netwerkmoment, waarvan je [hier het resultaat](#) kunt bekijken. Op deze manier werd het thema al even aangeraakt en konden **collega's van elkaar zien** hoe ze zich tijdens de lockdown organiseerden. Het sloeg blijkbaar aan want het filmpje telt 203 weergaven.
- Op naar het volgend **netwerkmoment**. Gezien fysieke bijeenkomsten geen optie waren werd er gekozen om **twee webinars** aan te bieden over het thema '**Blended hulpverlening**'. Om goed te weten wat er leeft en speelt onder de hulpverleners werd er met enkele overleg gepleegd om zoveel als mogelijk een aanbod op maat uit te werken. Op 4 december verzorgde **jongerenwerking 't Salon** een praktijkgerichte webinar 'Online, offline, life-line' over welke tools ze waarvoor hanteren en hoe deze in te zetten. Een webinar dat erg werd gesmaakt want maar liefst 107 unieke kijkers hebben de tijd genomen om de inhoud te bekijken. De vele positieve reacties achteraf waren dan weer een hart onder de riem voor de medewerkers van 't Salon.



Als complementair aanbod van het tweeluik werd er op 10 december webinar 'Blended hulp... omdat je dankzij afstand nabijheid kan creëren' georganiseerd. **Philippe Bocklandt, docent sociaal werk Arteveldehogeschool Gent** en al meer dan een decennia expert op dit thema, nam de inhoud voor zijn rekening. Deze webinar concentreerde zich meer op de organisatorische lijnen zoals omgaan met privacy, hoe als organisatie zich hierop organiseren, welke platforms kan je inzetten, strategiebepaling enzovoort. Ook deze webinar werd fel gesmaakt door de 71 unieke kijkers.

Maar wat mij uitermate tevreden stemt is dat **de kijkers een zeer divers publiek** vormden waarin alle sectoren opnieuw vertegenwoordigd waren. 178 hulpverleners van maar liefst 35 verschillende organisaties of nog van 50 verschillende werkingsvormen hebben een of beide webinars bekeken. Dit toont aan dat het een generalistisch thema is en leeft onder de hulpverleners.

Hierom wensen we met het netwerk het onderwerp vast te houden en een aanbod te organiseren op maat

van de noden van de Brugse hulpverlener. Er werd een feedbackformulier uitgestuurd om zo aan de nodige informatie te komen zodat we to the point in 2021 acties kunnen uitwerken.

TO DO in 2021:

→ De ontvangen feedback wordt geanalyseerd en omgezet naar een actie(s).

Actie 8: Nieuwe website Bruggen voor Jongeren



Tijdens 2020 werd er ingezet op de ontwikkeling van een **volledig nieuwe website**. Met de feedback, in de verschillende fases van de ontwikkeling, van de stuurgroep en de actiegroep kreeg de website steeds meer vorm en input. December 2020 werd de website online gezet en is te raadplegen via www.bruggenvoorjongeren.be.

De website richt zich in hoofdzaak naar de hulpverlener die met kwetsbare jongeren werkt. Via een aantal instrumenten (wegwijzer, netwerk, projecten, links, ...) willen we de bezoeker vlug en vlot naar de juiste informatie navigeren. Daarnaast is ook alle inhoud van het netwerk zelf (zoals dit jaarverslag) terug te vinden op de website. Op die manier hopen we dat de website vaak gefrequenteerd wordt en **als een handige tool wordt ervaren door de hulpverlener**. Om dit te bewerkstelligen wordt de website **up to date** gehouden en steeds aangepast met nieuwe informatie. Kortom: een dynamische website dat zo volledig mogelijk is waardoor de hulpverlener de website als digitale uitvalsbasis beschouwd.

Je kan ook kennismaken met de opbouw en structuur van de website door het bekijken van dit [korte filmpje](#).

Om dit te kunnen verwezenlijken zal er in 2021 sterk ingezet worden op bekendmaking. Daarnaast zal ook de eerste nieuwsbrief uitgestuurd worden om dit doel te ondersteunen.

Deze actie maakt deel uit van actie 2.3 uit het beleidsplan.

TO DO in 2021:

→ Inzetten op bekendmaking van de nieuwe website.

→ Nieuwsbrief gekoppeld aan de website wordt uitgestuurd.

Actie 9: Inzetten van sociale media

Naast de website verkende het netwerk, via een vorming op maat, de mogelijkheden die sociale media kunnen bieden ter ondersteuning van het beleid van Brugge voor Jongeren (actie 3.2 uit het beleidsplan). De doelgroep en doelstellingen waarvoor we sociale media willen inzetten, werden scherp gesteld. De leden van de actiegroep en bij uitbreiding alle hulpverleners verbonden aan het netwerk vormen de focus en zijn, in deze, de doelgroep. Na analyse bleek dat **sociale media tools een meerwaarde** zouden kunnen spelen in het dynamiseren, op de hoogte houden en capteren van informatie van het netwerk. Het moet mogelijk zijn om via deze weg in dialoog te gaan met organisaties/hulpverleners aangaande een specifiek onderwerp. Om dit allemaal goed ten uitvoer te brengen, werden de sociale media tools verdiepend uitgewerkt en toegelicht aan de actiegroep. Gelijktijdig is er een analyse gemaakt van het sociale media gebruik van het netwerk. Deze kennis werd samengebracht om na te gaan welke match er mogelijk moet zijn.



Om sociale media goed te implementeren dient er ook aan verschillende cruciale randvoorwaarden voldaan te worden. De actiegroep ging voor maar de **zoektocht bleek niet evident** te zijn. Je streeft een gemeenschappelijke werkwijze na terwijl je met zeer veel verschillende contexten rekening moet houden. Al gauw bleek dat er meerdere stappen nodig zijn om van het startpunt naar een afgewerkt en geïntegreerde tool te komen. Met de actiegroep werd **de weg van de geleidelijkheid** (≠ traagheid) gekozen. In eerste instantie zal sociale media ingezet worden tussen de belanghebbende actiegroepleden betreffende een specifiek thema en dit slechts voor de duur van de actie. Op die manier kunnen eerste ervaringen worden opgedaan om mee te nemen naar een eventuele bredere uitrol binnen de actiegroep en/of het ganse netwerk.

TO DO in 2021:

- Sociale media tools geleidelijk en doelbewust in gebruik nemen.
- Alert zijn voor opportuniteiten en link houden met de website en nieuwsbrief.

Actie 10: Het netwerk in tijden van Covid-19

Van coronawerkgroep naar sociaal relanceplan.

Halfweg maart kwam er een volledige lockdown. Plots kwamen we met z'n allen in een nieuwe situatie terecht zonder weerga. Het lijkt geen twijfel dat iedereen en in het bijzonder kwetsbare groepen de gevolgen zouden voelen. Hoe groot de impact zou zijn en waar precies de noden zouden liggen, was echter niet geweten. Om zo goed mogelijk de vinger aan de pols te kunnen houden vanuit een helikopterperspectief werd er een Brugse 'coronawerkgroep' opgericht. De werkgroep werd bevolkt door diensten die met **kwetsbare groepen werken en/of vertegenwoordigen**. Samen werd een overzicht opgemaakt van de acties die werden ondernomen. Hebben we iedereen mee? Hoe kunnen we de meest kwetsbaren bereiken en ondersteunen? In het begin ging dit vaak over erg praktische zaken maar naarmate er meer tijd verstreek kwam het welzijn meer op de voorgrond.



Na enkele weken lockdown veranderde de werkgroep naar een werkgroep dat het **sociaal relanceplan** voor Brugge van inhoud voorzag. Dankzij vrijgemaakte budgetten van de Vlaamse overheid en stad Brugge konden er **acties uitgewerkt** worden. Om tegemoet te komen aan de signalen zetten we in op drie sporen: (1)

Outreaching werken en laagdrempelige toegangspoorten; (2) Het versterken van het sociaal aanbod (begeleiding en voorzieningen); (3) Financiële gevolgen aanpakken. Door ons te verenigen gebeurde dit op een gecoördineerde manier waarbij versnippering en overlap geen kans kreeg.

De acties waren en zijn zeer talrijk waardoor een volledige opsomming onmogelijk is. Om toch een impressie te krijgen, som ik een aantal acties op:

- Meer dan 500 laptops werden uitgedeeld aan kwetsbare gezinnen;
- Er kwam een extra brugfiguur voor het basisonderwijs;
- Er werd een eerstelijnspsycholoog aangeworven;
- Consumptiebonnen voor gezinnen met een beperkt inkomen;
- Inloophuis verhuisde tijdelijk naar een grotere locatie;
- Extra studiebegeleiding;
- Speelpakketten voor kwetsbare gezinnen;
- Tussenkosten in huurschulden in combinatie met ondersteuning;
- Financiële ondersteuning voor kinderopvang.

Het netwerk Bruggen voor Jongeren

Tijdens de lockdown werden de 14 leden van de **actiegroep uitvoerig bevestigd**.

Gelijktijdig was dat elke organisatie zich uit de naad werkte met kleine en grote acties om zoveel mogelijk jongeren te bereiken en te ondersteunen. In het netwerk, na een bevestiging van alle actiegroepleden, merkte ik een zeer grote betrokkenheid en flexibiliteit op. Het was voor iedereen zoeken, zwoegen, proberen en blijven verder doen. Opvallend was uiteraard de grote, algemene omschakeling naar digitaal werken. Echter werd er veel creativiteit aan de dag gelegd om jongeren, en zeker de meest kwetsbaren, fysisch te bereiken. Het filmpje waar ik in actie 8 gewag van maak geeft hierover een impressie weer.

Naast het beleid dat we met de actiegroep (zie actie 7), gezien de omstandigheden, zo goed mogelijk probeerden verder vorm te geven **fungeerden we als een platform** om coronagerelateerde kwesties op tafel te brengen, af te toetsen, te verbreden en aan te pakken waar we konden. Signalen werden stevast meegenomen naar relevante fora zoals Eerstelijnszone Brugge, sociaal relanceplan enzovoort.

Zoals in het beleidsplan beschreven staat wensen we een flexibel netwerk te zijn dat ruimte laat om in te spelen op actuele noden waarbij steeds [de missie](#) voor ogen wordt gehouden.

TO DO in 2021:

- Iedereen mee: het zal belangrijk worden om iedereen aan boord te houden ivm de lopende maatregelen maar ook ivm de vaccinatiestrategie.
- Evenwicht zoeken tussen coronagerelateerde acties en het uitgestippelde beleid.

Actie 11: Vertegenwoordiging doelgroep en doelstellingen in andere overlegstructuren.

De coördinator van 'Brugge(n) voor jongeren' vertegenwoordigt de doelgroep en de doelstellingen van 'Brugge(n) voor jongeren' in tal van andere overlegorganen en structuren (cfr. operationele doelstelling: 'BvJ blijft inzetten op participatie'):

- Brugge Dialogestad (Armoede, Welzijn, Stad)
- Stuurgroep Buurtsport (Vrije tijd, OCMW)
- Stuurgroep Netwerk Vrijetijdsparticipatie (Vrije tijd, OCMW)
- Stuurgroep project House of Time
- Stuurgroep West-Vlaams Contactcomité Organisaties voor Jeugdzorg (Jeugdzorg, Agentschap jongerenwelzijn)
- Stuurgroep Oostkust (Intersectoraal overleg regio oostkust)
- Lerend netwerk schoolondersteuners (dienst Flankerend Onderwijsbeleid stad Brugge)
- Lid van bestuursorgaan ELZ Brugge; cluster optioneel

- Werkgroep jongvolwassenen agentschap opgroeien
- Lid van overleg lokaal sociaal beleid/kwetsbare doelgroepen
- Lid van sociaal relanceplan (nav pandemie)
- Lid van Woonraad Brugge
- Stuurgroep project 'Ant-woord!'
- Kerngroep project Youthstart
- Allerhande ad hoc overleggen met raakvlakken doelgroep BvJ.

TO DO in 2021:

→ Als actief lid van deze overlegorganen engageer ik mij om de doelgroep kwetsbare jongeren telkens onder de aandacht te brengen en hun belangen te behartigen.

Actie 12: Masterclass Jongerenveerkracht

**Bruggen voor Jongeren
biedt aan**

**MASTERCLASS
JONGERENVEERKRACHT**

BY MICHAEL PORTZKY

WAT
Verdiepende opleiding omgaan met veerkracht bij jongeren

- detecteren van (onzichtbare) kwetsbaarheden
- suïcidaal/cotaxatie
- aanleren gebruik veerkrachtschalen
- kennis over veerkracht en palliatief palliat
- inschatten van draaglast en stressbestendigheid

WIE

Voor iedereen in Brugge die werkt met kwetsbare jongeren.

PRAKTISCH

- 1 dag opleiding van 9u tot 17u
- 2 halve dagen 'terugkommoment'
- Waar: jongerenhuis Route 36
- Beschikken over een laptop, om software te installeren (meebrengen naar opleidingsdag)
- Kostprijs: 50€ all-in (alle contactmomenten, software, veerkrachtschalen, testexemplaren, boek jongerenveerkracht en broodjeslunch)

ENGAGEMENT

Bruggen voor Jongeren neemt het leeuwendeel van de kost op zich en vraagt hierom maximale aanwezigheid tijdens de 3 contactmomenten en implementatie van de kennis in de werking.

INSCHRIJVEN

- Doe je door het inschrijvingsformulier in te vullen
- Is pas definitief bij het storten van 60€ op rekeningnummer BE63 0682 2483 8953 met vermelding: 'naam deelnemer + vorming jongerenveerkracht'
- Meer info: jeroen@bruggenvoorjongeren.be of 04.90/421498

BRUGGENVOORJONGEREN.BE

In navolging van het netwerkmoment op 6 december 2019 waar het thema jongerenveerkracht centraal stond en zeer inspirerend gebracht werd door Michael Portzky zijn de deelnemers bevraagd geweest omtrent een mogelijk vervolg. Vrij snel werd duidelijk dat de masterclass, die door de auteur zelf wordt ingericht, wel eens een passend antwoord kon zijn op de noden van het netwerk. We hoopten op een 60 tal deelnemers maar in geen tijd werden de beschikbare plaatsen ingenomen en beslist om het aanbod te verruimen. Uiteindelijk rondden we af op 101 inschrijvingen. Of nog: 32 organisaties met 51 werkingsvormen.

Tijdens de opleidingsdag wordt de deelnemer meegenomen in de theorie over het veerkrachtverhaal om de mechanismen die spelen beter te begrijpen. Tevens worden beschermende factoren onder de aandacht gebracht en leren de deelnemers kwetsbaarheden te detecteren. Aan de hand van de meetschaal 'jongerenveerkracht' wordt er tenslotte geleerd om '(suïcide)risicotaxaties' uit te voeren en de resultaten hiervan te interpreteren.

Omdat we het belangrijk vinden dat hulpverleners zich blijvend kunnen ontwikkelen, worden er 2 terugkommomenten mee opgenomen in het leerproces. Op die manier kunnen de deelnemers, onder de vorm van supervisie, hun eerste ervaringen delen en leren van elkaar. De theorie kan zo verder vorm krijgen in de dagelijkse werking van de hulpverlener.

Het ganse proces is in september 2020 van start gegaan om ergens in april 2021 te kunnen afronden maar wegens een bepaalde virus zijn slechts de eerste drie opleidingsdagen kunnen doorgaan. De resterende twee opleidingsdagen en alle terugkommomenten werden meerdere malen verplaatst. Op heden staat dit on hold gezien het ontbreken van elk perspectief.

Met deze actie zetten we in op actie 2.4 en 2.12 uit het beleidsplan.

TO DO in 2021:

→ Het ganse proces wordt afgewerkt in 2021. In de mate van het mogelijke willen we de flow die aanwezig was zoveel als mogelijk behouden.

Actie 13: Netwerktafels 'Brugge(n) voor jongeren'.

Concreet zijn de tafels bedoeld om anoniem cases van jongeren tussen 15 en 25 jaar die een link hebben met de Brugse regio, te bespreken. De aanmelder heeft het gevoel dat de hulpverlening vastloopt, zelfs na teambesprekingen of beroep te doen op de expertise van een andere voorziening. Het zijn **gesloten pistachenootjes waar niemand de tanden nog durft op stuk te bijten. Ze worden doorgeschoven van de ene voorziening naar de andere. De jongere zelf trekt niet aan de alarmbel. We zijn bezorgd als hulpverlener en willen vermijden dat de jongere overboord gaat.**

De aanmelding gebeurt **via LOGiN** (CAW NWV). Op die manier kan onmiddellijke hulp opgestart worden. LOGiN maakt, in overleg met de aanmelder, de inschatting welke jongeren op de netwerktafels besproken zullen worden.

Het is de bedoeling dat de hulpverleners zich gaan verdiepen of uitgedaagd worden in functie van:

1. **Leren van elkaar:** de diensten en hun opdracht, de mensen en hun engagement, beter kennen en begrijpen.
2. **Samen en breed denken:** beroep doen op het aanbod en de kennis van andere diensten en sectoren opdat er nieuwe perspectieven geopend worden.
3. **Samenwerken in functie van de continuïteit en de coördinatie** in het zorgtraject van de jongere.
4. **Gedeelde verantwoordelijkheid:** de case-inbrenger, maar ook LOGiN staan er niet alleen voor.
5. **Signaleren**, tav voorzieningen en beleid.

Met dit aanbod zetten we o.a. in op de acties 2.6 en 2.12 uit het beleidsplan van BvJ.

De deelnemers van de tafels zijn veldwerkers die in de Brugse regio actief zijn met kanszoekende jongeren. De voorziene frequentie is 3/jaar.

Het streven van **3x werd niet behaald**. De pandemie was duidelijk de veroorzaker. De geplande netwerktafel kon wegens de eerste lockdown niet doorgaan en pas in mei was er ruimte voor de hulpverlener om opnieuw deel te nemen aan extern overleg (16 deelnemers). Zo werd de eerste **digitale netwerktafel** in het leven geroepen en nadien als zeer positief geëvalueerd. Ondanks een aantal bezorgdheden naar het modereren van het debat en de kwaliteit van het debat zelf waren de deelnemers zeer enthousiast. De hulpverleners die een casus brachten, vertrokken terug met een voldaan gevoel waarbij ze voldoende zuurstof hadden gekregen om er verder mee aan de slag te gaan. De tweede digitale netwerktafel in het najaar bevestigde dit en de ruime belangstelling (34 deelnemers) toonde ook aan dat hulpverleners steeds op zoek zijn naar **verbinding en uitwisseling**. Het mag dan ook duidelijk zijn dat er aan het format niet meer getwijfeld moet worden en dat de digitale variant een prima alternatief is.

**TO DO in 2021:**

→ De frequentie wordt opgetrokken.

→ Zowel digitaal als fysiek wordt het format behouden.

Actie 14: Themagroep wonen

Wonen/huisvesting; het blijft een **grote bekommernis en aandachtspunt** van de hulpverlener en bij uitbreiding voor iedereen die betrokken is op het onderwerp. Gans de thematiek roept veel vragen op. Hoe kan je zo vlot en vlug mogelijk iemand aan een duurzame en betaalbare woonst helpen, hoe kan je perioden van dakloosheid overbruggen, hoe kan je goed wonen met een beperkt budget en hoe begin je in godsnaam aan deze zoektocht? Eenmaal dat ingevuld is stapelen de volgende vragen zich op. Hoe leer je de jongere woonvaardigheden aan, hoe zorg je ervoor dat er geen financiële problemen ontstaan, welke dienst kan wat opnemen, enzovoort. Het mag duidelijk zijn dat 'wonen' een **complex gegeven** is met veel factoren die hier constant een beïnvloeding op uitoefenen.

Omwille van deze complexe problematiek strijden we met het netwerk op **twee fronten**. Het lokaal sociaal beleid van Brugge focust zich op 7 thema's die telkens doorkruist worden door 7 aandachtspunten. Thema 'Een dak boven je hoofd' is er hier één van en waarbij Bruggen voor Jongeren de kwetsbare jongere vertegenwoordigt samen met verschillende andere sociale partners. Met de leden van deze werkgroep werd er een meerjarenactieplan opgemaakt waarbij in hoofdzaak ingezet wordt op **structurele en beleidsmatige aanpak**. Een aanpak dat tijd vraagt, ook een beetje geluk en vooral goodwill en visie van beleidsorganen die verandering mogelijk kunnen maken. Echter is dit een noodzakelijke aanpak waar we met het netwerk in geloven en onze schouders willen onderzetten.

Ondertussen zijn we met het netwerk zelf aan de slag gegaan met het thema 'wonen'. Met een achttal hulpverleners uit diverse sectoren werd een eerste maal, digitaal, samengekomen. Niet zozeer om de alom gekende structurele problemen aan te kaarten (wordt meegenomen naar het lokaal sociaal beleid) maar om verbinding te zoeken tussen de hulpverleners onderling. Hoe kan **het 'werkveld' zijn kennis delen met elkaar** en zo tot inspiratie dienen? Wat zijn de tips en tricks die vlot uitgewisseld kunnen worden in de zoektocht naar stabiele en duurzame huisvesting? Welke ondersteuning mist 'de hulpverlener' in zijn begeleiding met de jongere omtrent deze problematiek, enzovoort. Om hier een stuk aan tegemoet te komen willen we met deze themagroep een of meerdere acties uitwerken die praktijkgericht zijn en waar de hulpverlener nood aan heeft.

Via beide sporen blijven we werken aan actie 2.6 en aan de strategische doelstelling 'Oppikken van signalen' uit het beleidsplan.

TO DO in 2021:

- BvJ blijft zich inzetten en de doelgroep vertegenwoordigen in het lokaal sociaal beleid.
- Actie(s) voortvloeiend uit de themagroep word(t)(en) uitgewerkt.

Actie 15: Stuurgroep Oostkust.

Na de mislukte poging van de stuurgroep Oostkust om op beleidsniveau er een structureel, bovenlokaal verhaal van te maken waren we aan **herbronning** toe. Hoe kunnen we zinvol met deze groep verder aan de slag?

De integratie van de stuurgroep in de werkgroep Oostkust werd besproken om tot de conclusie te komen dat beide groepen hun bestaansredenen hebben met de vrees dat er te veel inhoud (en doelgroep) zou verloren gaan mocht er tot 1 gezamenlijk overleg gefusioneerd worden. Terug naar af en naar de vraag op welke manier de stuurgroep zinvol kan blijven. Al gauw vonden we elkaar om, een

stukje **naar analogie van Bruggen voor Jongeren, van onderuit te beginnen** (nu van bovenaf niet mogelijk blijkt). Met de stuurgroep hebben we voor ogen om de hulpverleners, van de ganse regio, met elkaar te verbinden. Een goede eerste stap om een actief netwerk uit te bouwen. Mocht dat virus niet zijn tussengekomen was het eerste netwerkmoment Oostkust reeds een feit. Daarenboven hebben we onze stuurgroep uitgebreid en de regio laten samenvallen met de ELZ-Oostkust.



Leden van de stuurgroep Oostkust (december 2020):

- Dienst Welzijn Knokke-Heist: Lien Zutterman, Jolien Vandierendonck
- Jeugdendienst De Haan: Caro Ide
- OCMW De Haan: Katrien Raats
- Preventiemedewerker Blankenberge: Jeroen Carpentier
- Beleidsmedewerker CAW Noord-West-Vlaanderen: Filip Van Becelaere
- Directeur Vrij CLB Oostkust: Sigrid Dewulf
- OCMW Damme: Muriel Missault
- OCMW Zuienkerke: Inez Goderis
- Regionaal beleidsmedewerker Lokaal Sociaal beleid en Armoedebestrijding - Departement Welzijn, volksgezondheid en gezin: Katrien Devliegher
- Coördinator Brugge(n) voor Jongeren: Jeroen Slambrouck

TO DO in 2021:

→ Eerste netwerkmoment uitwerken.

Actie 16: Jongeren zetten de stap richting werk via het ESF-project Ant-woord! 'bis'.

Maatschappelijk kwetsbare jongeren zijn niet of onvoldoende voorbereid op werk. Ze hebben vaak geen correct beeld van het werk-leven, het ontbreekt hen aan elementaire arbeidsattitudes, ze zijn zich onvoldoende bewust van hun competenties, kunnen zich moeilijk verkopen op de arbeidsmarkt... Professionals in het bijzonder zijn **bezorgd om die jongeren die onder de radar blijven en die, ondanks herhaalde oproepen, niet (terug) tot bij de VDAB geraken.**



In samenspraak met 'Brugge(n) voor jongeren' tekende de dienst werkgelegenheid van de stad – met succes – in op de vervolgooproep 457 van het **Europees Sociaal Fonds** "Outreach en activering". Het is een **partnerschap** geworden tussen de stad, Preventiewerker stad Brugge, Groep INTRO vzw, Turbo en VDAB Brugge.

Het project Ant-woord! heeft met de oproep 490 "Outreach en activering II" **opnieuw een verlenging** binnengehaald en ditmaal tot eind december 2022.

Het project behoudt zijn basiswerking waarin medewerkers van de preventiedienst, Groep INTRO en Turbo samen met de jongeren op een zeer **laagdrempelige manier** aan de slag gaan met het uiteindelijk doel de **afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen**. Nieuw is dat er meer jobtime gefinancierd wordt en nu ook jongeren uit Blankenberge aangemeld kunnen worden.

Het is dan ook mooi dat er **ingezet wordt op bestaande projecten**, die reeds hun meerwaarde bewezen hebben en een netwerk aan het uitbouwen zijn. Ook de cijfers bewijzen dit want met een beperkte ploeg (2 FTE) hebben ze reeds 56 jongeren bereikt waarvan 40 jongeren voor een traject in Ant-woord! gekozen hebben. Wegens de grote toeloop is er tijdelijk een aanmeldingsstop ingevoerd. Indien het nieuwe dossier (actie 18) goedgekeurd wordt zal er een gezamenlijk aanmeldingspunt komen waarbij dit probleem verholpen kan worden.

Met dit project geven we verder vorm aan actie 2.16 uit het beleidsplan.



TO DO in 2021:

BvJ blijft actief betrokken in het project en ondersteunt waar nodig en gevraagd.

Actie 17: ESF oproep 510/528 'Lokale partnerschappen voor jongeren'



Tijdens de zomer van 2020 werd er een nieuwe esf-oproep gelanceerd om de **afstand tussen de 'kwetsbare' jongere en de arbeidsmarkt te verkleinen**. De oproep wil bottom-up initiatieven stimuleren die lokale partnerschappen tot stand brengen. Door structurele samenwerking te stimuleren wil men knelpunten in de

dienstverlening tegengaan. Gezien in Brugge het project Ant-woord! loopt en er net een dossier voor verlenging is ingediend bij hetzelfde subsidiekanaal is er wat terughoudendheid. Er zijn immers zeer veel gelijkenissen zoals de doelgroep, de leeftijd en de centrale thematiek. Vanuit het principe versterken wat we hebben en versnippering tegengaan, wordt er beslist om niet in te dienen.

Uiteindelijk na meerdere contacten met verschillende diensten wordt er dan toch beslist om een dossier in te dienen. Het gevolg hiervan is dat de deadline zeer kort bij was. Het dossier werd niet weerhouden maar ESF herlanceerde de oproep waardoor we een nieuwe kans kregen.

Met het kernpartnerschap (stad Brugge, preventiedienst, CAW Noord-West-Vlaanderen, Groep INTRO, OCMW Brugge, Bruggen voor Jongeren, De Sleutel en VDAB) beslisten we om opnieuw in te dienen. Dit keer hadden we tijd voor een grondigere aanpak.

Met het project wensen we een **multidisciplinair team** samen te stellen (7,5 FTE) die de **ruime regio rond Brugge** bedient. Het team zal via de methodiek van casemanagement aan de slag gaan **op maat en tempo van de jongere**. De participatieve basishouding staat hierbij centraal. Gezien de sterke link met Ant-woord! zal er een gezamenlijk aanmeldingspunt uitgewerkt worden en via overleg en intervisie afstemming zijn tussen beide projecten. We willen zo veel mogelijk kwetsbare jongeren bereiken maar niet ten koste van versnippering en parallelle circuits.

Als laatste worden er ook duidelijke linken gelegd met het netwerk Bruggen voor Jongeren en zal er een nauwe samenwerking ontstaan tussen het netwerk en het nieuwe project. Echter is dit volledig onder voorbehoud in afwachting van de goedkeuring van het dossier.

Actie 2.16 uit het beleidsplan wordt hiermee verder aangepakt en sterker verankerd in het werkveld.

TO DO in 2021:

- Via het kernpartnerschap het dossier inhoud geven en indienen.
- Bij goedkeuring het project inhoudelijk mee opvolgen en expertise van het netwerk delen

Actie 18: Jongeren zetten de stap richting werk via Youthstart

Youthstart is een specifieke methodiek om jongeren succesvol stappen te laten zetten richting activatie/opleiding of werk. Zelf verwoorden ze het als volgt: tijdens een **8-daagse training** ontdekken **NEET-jongeren** (Not in Education, Employment or Training) hun talenten en leren ze hun leven en toekomst in eigen handen te nemen. De YouthStart-trainers moedigen hen aan om zich te ontplooiën tot onafhankelijke, ondernemende jongeren. Dankzij deze training krijgen de jongeren terug **vertrouwen in zichzelf en anderen**, essentieel om zichzelf te ontplooiën en een professionele toekomst uit te bouwen. Het doel van YouthStart is om al deze jongeren te inspireren om ondernemer te worden van hun eigen leven.



De interesse voor dit project in Brugge groeide fel als je weet dat een studie aantoonde dat 81% van de alumni na de training terug hun weg vindt, door een job te vinden, terug naar school te gaan of een eigen onderneming te starten.

Het project werd een samenwerking tussen Youthstart, VDAB Brugge, OCMW Brugge, stad Brugge en het netwerk Brugge(n) voor Jongeren. We beseften dat we het ons niet gemakkelijk maakten om ons te richten op de meest **gesloten pistachenootjes**. Jongeren waarover twijfels bestaan of ze überhaupt 8 dagen op

afpraak kunnen komen. Toch willen we hen specifiek de kans geven om kennis te maken met deze methodiek. Omdat de inschrijvingen moeizaam verliepen kwam de deadline in het gedrang. Hierop werd beslist om het traject naar het voorjaar van 2020 te verplaatsen. Met succes want 13 jongeren stapten in. Ondanks de 'lockdown' in maart het proces abrupt afbrak, kon in juni het traject volledig afgewerkt worden waarbij 8 jongeren, na hun presentatie, gecertificeerd werden.

Tijdens de zomervakantie heeft Youthstart ook nog een **zomerschool** ingericht. Dit initiatief had beperkter succes. Slechts 3 jongeren hebben hieraan deelgenomen. Wellicht heeft dit te maken met de zeer late beslissing (juli) om op te starten alsook met de zwaardere voorwaarden die gesteld werden om te voldoen aan de eisen van zomerschool opgelegd door het departement Onderwijs. Ook de vakantieperiodes van de hulpverleners (die toch ambassadeur zijn naar de jongeren toe) fietsten door deze periode. Geen ideale mix dus en bij herhaling wordt deze ervaring meegenomen.

Met beide initiatieven zetten we zo verder in op actie 2.16 uit het beleidsplan

TO DO in 2021:

- Bij goedkeuring van het schepencollege Brugge zal Youthstart opnieuw een aanbod verzorgen in 2021.
- Indien het esf-dossier 528 goedgekeurd wordt, zal er gelinkt worden met dit team.